Système d'information en santé

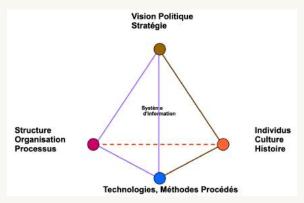
Hello! On se retrouve pour un cours très interessant, j'ai essayé d'être la plus clair que possible surtout à la fin où le prof n'avait pas du tout expliqué. J'ai coupé ce cours en deux pour sortir deux petites fiches plutôt qu'une très grosse. Bonne lecture <3. En vert MES EXEMPLES à ne pas apprendre (c'est pour illustrer le cours)

I- Système d'information :

DÉFINITIONS :

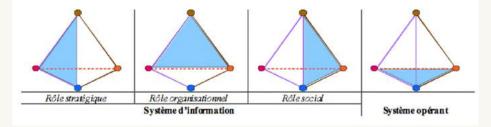
Un système d'information est un **ensemble organisé de ressources** (matériels, logiciels, personnels, données, procédures), permettant **d'acquérir**, **traiter**, **stocker**, **communiquer** des <u>informations</u> (sous formes de données, textes, images, sons, ...) dans des organisations.

Les différents facteurs qui entrent en jeux dans le système d'information :



- Vision Politique et stratégie
- · Structure, organisation et les processus
- · Individus, cultures, histoires
- · Technologies, méthodes, procédés
- => tous cela constitue le système d'information

Chaque **face** de la pyramide représentent un des **rôles** du système d'information en fonction des différents facteurs :



Les rôles du système d'information :

- rôle stratégique (vision, structure, technologies)
- rôle organisationnel (stratégie, individus, structure)
- rôle social (vision, individus, technologies)

Le processus informant-informé se décompose en 5 sous-processus :

- connexion,
- filtrage,
- cognition,
- action,
- diffusion

Qu'il soit supporté ou non par l'informatique et les télécommunications, le système d'information réalise les 4 **fonctions suivantes** :

- Collecte,
- conservation,
- transformation
- diffusion des informations



Zystème d'information en santé

II- Système d'information Hospitalier (SIH) :

DÉFINITIONS :

Système d'information déployé dans un **établissement hospitalier** grâce auquel l'hôpital s'informe sur lui-même et sur son environnement et réciproquement informe son environnement sur lui-même

Un SIH est un **outil de communication** et **d'évaluation** dont la conception ne peut être déconnectée d'une étude du bassin de santé qui doit résoudre, avec un même dispositif, les problèmes de communication entre professionnels et les problèmes de planification (bilans, prévisions)

A) SIH et Système d'information en santé (SIS) :

- Dans le système de santé, l'hôpital n'est qu'un type de recours parmi d'autres : (il liste :) Public, Libéral, Consultation, Hospitalisation, Radiologie, Biologie, Soins à domicile, Soins de suite et Maisons de convalescence...
 - Au sein d'un système, communiquer signifie :
- > Partager un même objectif " pourquoi ? "
- > Partager un même référentiel " quoi ? "
- > Partager une même technique " comment ? "
- > Identifier les interlocuteurs " qui ? " : le patient, les professionnels, les structures

B) Objectif d'un SIH:

- Un SIH est nécessaire :
- > au **fonctionnement** quotidien de l'hôpital,
- > à la **gestion** de l'hôpital,
- > à son évaluation (est ce que l'hôpital fonctionne correctement?
- > à la planification
 - Sa finalité peut se résumer ainsi :
- > connaître (ex : les besoins des différents services) pour mieux gérer
- > connaître pour mieux soigner

C) Objectif d'un SIS:

Principaux	Contributifs
Améliorer la qualité des soins	Faciliter le partage de la communication Améliorer la continuité des soins Améliorer la sécurité et la traçabilité Aider à la prise de décisions
Maîtriser les coûts	Optimiser les ressources Réduire la durée de séjour Diminuer les frais de personnels





Système d'information en santé

III- Types d'informations:

Il y a 5 types d'informations que l'on traite dans le système d'information en santé.

• Informations administratives et médicales :

Relatives aux soins des patients pour toutes les fonctions et activités présentes dans l'hôpital (hospitalisation, consultations, actes médico-techniques)

Informations utilisables en interne :

ET on peut vouloir les partager ou les utiliser à l'extérieur de l'hôpital

• Information de fonctionnement :

Informations indispensables au **fonctionnement mécanique**, **quotidien** de l'entreprise : ce sont des tâches répétitives :

- Prescriptions / Actes : Étapes de la décision, Choix, Réalisation, Surveillance, Incidents
- Notes
- Ressources humaines, compétences
- Caractéristiques et disponibilité des ressources (lits, salles, instruments...)

On distingue 2 catégories :

- > Information de commande, pour réaliser une opération
- > Information de contrôle

• Information d'influence :

Influer sur le comportement des acteurs

Ciment de la cohésion entre les individus et la source de cohérence de leurs actions au travail Exemples : Aide à la décision, Système documentaire, Capitalisation et partage des connaissances

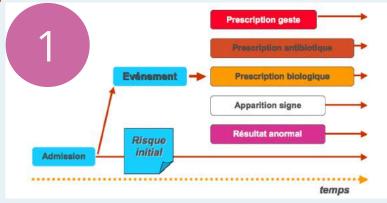
• Information d'anticipation :

Afin de voir à l'avance certains changements de son environnement économique Informations de pilotage de l'entreprise qui lui permettent de voir au-delà du quotidien. Elles n'existent que par la volonté des dirigeants

Exemples : data mining calcul et interprétation des indicateurs

IV- Système d'information clinique :

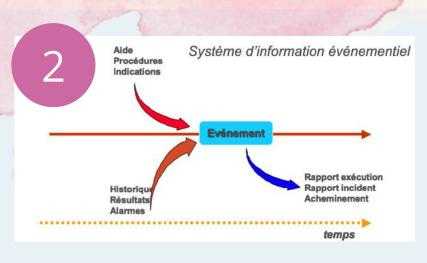
Attention! Le prof avait juste mis les images dans son diapo sans rien expliquer, tout ça n'est que mon interpretation (je pense être la plus juste et possible de tout ce charabia). J'attends de voir ce qu'il va dire cette année et je changerai ma version en fonction!! Donc c'est à prendre avec des pincettes!!!!



- 1°) Dans un premier temps il y a l'admission du patient en clinique à cause d'un risque initial (symptôme ou résultat anormal)
- 2°) Ce patient vient pour une raison que l'on va appeler l'"Evénement"
- 3°) Cette événement va conduire à différente conduite de la part du professionnel de santé : chirurgie? examen complémentaire? traitements médicamenteux?



Système d'information en santé



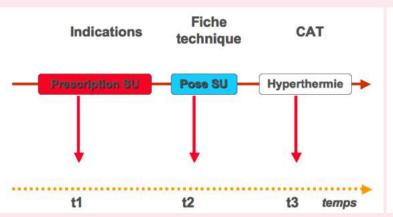
Ce qui amène à l'évènement (hospitalisation, accident, maladie...):

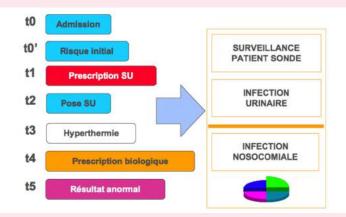
- Une **procédure** de soins,
- Un résultats (ex : biopsie détecte une infection)
- Une **alarme** (ex : trouble du rythme cardiaque, baisse inquiétante de la tension...)

On retranscrire informatiquement cette évenement :

- rapport d'exécution
- rapport d'incidence
- acheminement (ex : trajet effectué par le patient à travers les services)

Exemples de situations :





- 1°) Un patient arrive à l'hopital => je vais lui préscrire la pose d'une sonde urinaire [SU] *(information administrative/médicale)*
- (Le risque initiale lors de la pose d'une sonde urinaire est l'infection urinaire)
- 2°) je pose donc ma sonde urinaire et je rentre dans mon système d'information la fiche technique que j'ai remplis *(information administrative)*
- 3°) Quelques temps après le patient entre en hyperthermie (fièvre), *(information administrative/médicale)* Conduite à tenir (CAT), 3 possibilitées :
- > je surveille mon patient pour voir l'évolution du signe clinique (disparition/persistance/accentuation)
- > il fait une infection urinaire donc je le traite par des antibiotiques (préscriptions d'ATB)
- > il fait infection nosocomiale
- 4°) Je vais prescrire des examens biologiques pour connaître la cause de l'hyperthermie (bactéries, virus, parasite ect) *(information de fonctionnement)*
- 5°) je regarde les résultats de l'examen biologique (ici anormaux) pour orienter la prise en charge

On voit bien que le système d'information sert de ligne de conduite, que le professionnel de santé va suivre tout le long de l'hospitalisation du patient.

C'est fini pour cette première partie.

"Le succès n'est pas la clés du bonheur, le bonheur est la clés du succès. Si vous aimez ce que vous faites vous réussirez" - Albert Schwetzer

Dédicaces!!

Enorme dédicace à **ekheir** qui m'a demandé cette fiche <3 Je te souhaite de réussir Dédicace à ma soeur, je t'aime du fond du coeur, t'es la meilleure des grandes soeurs du monde (ouais j'assume le gnagnant mais tu peux pas la tester elle est vraiment la meilleure). J'adore notre complicitée, tu me manques beaucoup!

- Dédicace à mon frère qui m'a donné beaucoup de conseils pour réussir.
- Dédicace à mon minimoi Lison, ma coloc/comarraine/cocotte et tout ce qui commence en co (sauf les gros mots). T'as supporté mes états d'âmes et dépressions post séances tutorats merci!!
- Dédicace à Alizée, Marie, Carla pour avoir téléchargé mes fiches à la place des P1 pour que je me sente moins seule, je vous aime les filles <3.
- Re dédis à ma promotion, à nos repas tous les jours, j'ai jamais autant apprécié une promo que celle là <3.
- Dédis à mon copain et ses cheetos (il insiste beaucoup pour que je les mette preuve en image).
- Dédis aux Pass, c'est pas facile de faire deux licences en même temps. A mes yeux vous êtes des boss.
- Re dédis à ma maman qui était trop contente que je lui fasse une dédis.
- Dédis à ce prof qui a utilisé mon matériel de TP pour montrer les sondes urinaires, j'ai du en reprendre mais je t'en veux pas c'était super cool ta présentation.
- Dédicace à mes voisins qui m'entendent me taper des barres de rires tous les jours mais qui ne savent toujours pas que je vis seule (je suis pas folle j'aime bien rire c'est tout).
- Pas de dédis au covid, tu soûle tout le monde batard.
- Dédis à mes repas longs d'une heure et à one piece qui rallonge mes repas.