comme dépositaires de la souffrance des malades, aux prises avec l'émergence de sentiments latents parfois ambivalents à l'égard de ceux qu'ils accompagnent, ils auront bien du mal à s'accorder au rôle proposé. C'est alors que la scène des urgences se trouve massivement submergée par la problématique familiale où s'échangent les rôles de victimes et les sentiments de trahison faisant le lit de l'agir. La violence est alors une ultime parade. Elle clôture un scénario qui n'a pu trouver de lien et que l'auteur récuse. L'ajustement nécessaire entre les protagonistes de la scène, dans le contexte de la rencontre, n'a pas été possible.

Conclusion

En conclusion, il apparaît qu'au-delà des mesures concrètes et immédiates, fortement réclamées par les équipes dans les suites de chaque agression, il est tout aussi nécessaire de former les soignants à faire face à ces situations auxquelles leurs tâches habituelles ne les préparent pas. Dans ce sens, divers types de techniques pour reconnaître et anticiper les comportements violents peuvent être enseignés. Il nous semble également indispensable de sensibiliser le personnel au décryptage des scénarios auxquels leur pratique les convie. À cet égard, la prévision d'un temps et d'un travail régulier de formation psychologique et d'analyse de la pratique dans les services d'urgences serait certainement l'un des meilleurs outils de prévention de la violence, tout en favorisant une perception plus clinique et plus gratifiante de l'identité professionnelle des urgentistes.

Auteur correspondant.

Annales Médico-psychologiques, revue psychiatrique
Volume 163, Issue 8 , October 2005, Pages 664-667

This Document
- SummaryPlus
- **Full Text + Links**
  - Full Size Images
- PDF (88 K)

Actions
- Cited By
- Save as Citation Alert
- E-mail Article
- Export Citation

results list | previous | 2 of 9 | next

Home | Search | Journals | Books | Abstract Databases | My Profile | Alerts | Help

Contact Us | Terms & Conditions | Privacy Policy

Copyright © 2006 Elsevier B.V. All rights reserved. ScienceDirect® is a registered trademark of Elsevier B.V.

Université Nice Sophia Antipolis