



SONDAGE DE SATISFACTION TUTORAT NIÇOIS 2019-2020

Sondage réalisé auprès de 1113 PACES
Concours Blanc 2019

Résumé

Dans un but constant d'améliorer le Tutorat Niçois, nous avons organisé au cours du concours blanc du premier semestre un sondage en PACES pour recueillir leur avis sur les différentes composantes proposées par le Tutorat Niçois.

BEKRI Insaf, Responsable Communication

FOURNIER Amélie, Responsable Parrainage

BOUCHET Hugo, Responsable Orientation / Réorientation

LAPONCHE Claudia, Responsable Logistique

JACQUES Marine, Responsable des Services Numériques

PARTIE 1 : LA TUT 'RENTREE

QCM 1 : Par rapport à la qualité de la Tut'Rentrée, êtes-vous :

- A) Très satisfait – 18,3%
 - B) Satisfait – 20,9%
 - C) Insatisfait – 0,9%
 - D) Très insatisfait – 0,4% (5 étudiants)
 - E) Je n'ai pas assisté à la Tut rentrée – 59,2%
- Pas de réponses : 1 PACES

Lors de la Tut Rentrée, nous avons 791 inscrits sur les 1200 PACES inscrits.

La répartition des trois principales réponses à cette question est :

- 233 PACES (20,9%) jugent l'organisation « Satisfaisante »
- 204 PACES (18,9%) jugent l'organisation « Très satisfaisante »
- 659 PACES (59,2%) n'ont pas assisté à la tut' rentrée

Une majorité des premières années a tendance à ne pas assister à la tut' rentrée malgré un très grand nombre d'inscrits. Il convient de réfléchir à d'autres moyens, les années suivantes, d'attirer les étudiants (une partie des cours dématérialisée et séances QCM en direct en présentiel ?)

QCM 2 : Concernant l'organisation des cours de la Tut'Rentrée, auriez-vous souhaité :

- A) Un nombre plus important de cours – 5,1%
 - B) Un nombre moins important de cours – 4,4%
 - C) Des journées plus chargées – 1,9%
 - D) Des journées moins chargées – 19,0%
 - E) L'organisation proposée m'a convenu – 35,2%
- Pas de réponse : 300 PACES

La Tut-Rentrée d'Août a comporté au total 65h de cours du 16 Août au 24 Août 2019. La répartition des heures de cours a été inspirée de la répartition des années précédentes.

La répartition des trois principales réponses à cette question est :

- 392 PACES (35,2%) « L'organisation proposée m'a convenu »
- 212 PACES (19%) ont répondu « Des journées moins chargées »
- 300 PACES (27%) ne se sont pas prononcés

Une part non négligeable des premières années souhaitent des journées moins chargées de cours. En effet, le risque est de mettre une trop grande pression aux étudiants dès le mois d'août. Cependant, pour rester compétitif face aux organismes extérieurs à la faculté de médecine et payant, il est difficile de diminuer le nombre d'heures. De plus, avancer sur le programme du semestre en août avantage considérablement les étudiants en fin de semestre afin de minimiser le retard du fait du grand nombre de cours.

PARTIE 2 : SEANCES QCMs

QCM 3 : A propos des séances QCMs :

- A) Je suis venu à toutes les séances QCMs – 64,3%
 - B) J'ai manqué une séance QCMs – 15,5%
 - C) J'ai manqué deux séances QCMs – 8,7%
 - D) J'ai manqué trois séances ou plus – 8,1%
 - E) Je ne viens pas aux séances QCMs – 3,1%
- Pas de réponses : 3 PACES

Nous organisons comme chaque année une soirée QCM par semaine. Chaque Mardi soir les étudiants sont évalués sur 2 UEs (UE1-UE3 & UE2-UE4 par exemple). Au final, toutes les deux semaines, ils effectuent toutes les épreuves du Tronc Commun. Au premier semestre nous avons organisé 10 séances QCM ainsi que 2 Concours Blancs.

Une étude qui a été faite en 2014 montre que plus les étudiants viennent aux séances QCM organisées par le Tutorat Niçois augmentent leurs « chances » de réussite au Concours. Les séances QCM étant rédigées en collaboration avec les Professeurs de l'UFR, les Tutorats sont très représentatifs de ce qui est attendu le jour du Concours.

La répartition des trois principales réponses à cette question est :

- 716 PACES (64,3%) ont répondu « Je suis venu à toutes les séances »
- 172 PACES (15,5%) ont répondu « J'ai manqué une séance »
- 90 PACES (8,1%) ont répondu « J'ai manqué trois séances ou plus »

QCM 4 : A propos des QCMs, êtes-vous :

- A) Très satisfait – 15,8%
 - B) Satisfait – 71,8%
 - C) Insatisfait – 8,2%
 - D) Très insatisfait – 0,8%
 - E) Je ne viens pas aux séances QCMs – 2,1%
- Pas de réponses : 4 PACES

Comme il a été indiqué plus haut, les séances QCM sont rédigées par les Tuteurs. Les sujets sont ensuite envoyés aux divers professeurs qui les relisent, les corrigent, et adressent un retour aux Tuteurs avec les modifications à faire pour faire correspondre les QCM du Tutorat aux attentes des Professeurs le jour du Concours.

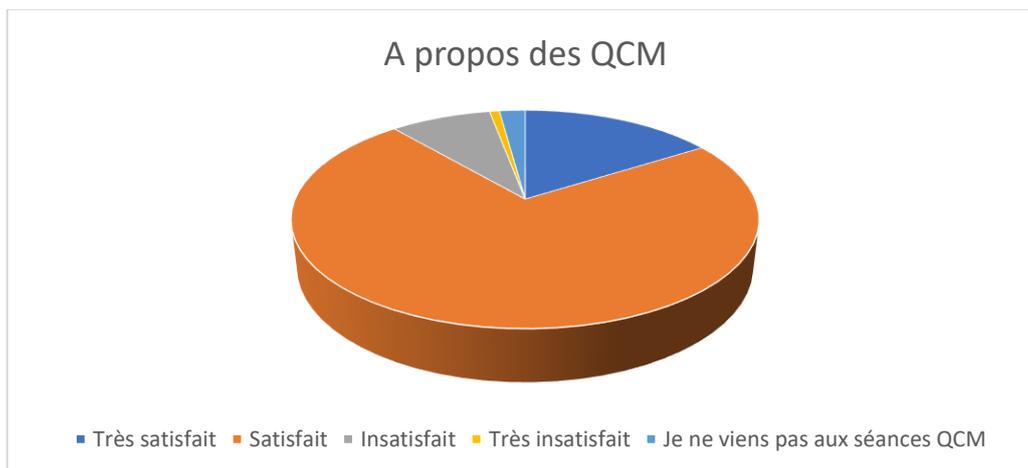
Les séances QCM traitent sur l'ensemble du programme au fur et à mesure que les cours sont faits à l'UFR.

La répartition des trois principales réponses à cette question est :

- 799 PACES (71,8%) ont répondu « Satisfait »
- 91 PACES (8,2%) ont répondu « Insatisfait »
- 9 PACES (0,8%) ont répondu « Très insatisfait »

Une grande part des PACES semble apprécier les QCM, il convient cependant d'analyser ses résultats : s'agit-il d'une interprétation objective ? Ou d'une appréciation subjective laissant sous-entendre une facilité dans les questions ce qui amène à entraîner une majorité de « satisfaction ». Il semble qu'il existe une objectivité dans la réponse des étudiants car les professeurs corrigent de

manière régulière les QCM des séances ce qui permet de maintenir un niveau conséquent et compétitif. Cependant, il semblerait judicieux d'interroger lors du prochain sondage sur le niveau de difficulté ressenti au cours du semestre.



QCM 5 : A propos des Séances d'Anticipation (SDA) :

- A) Je suis venu à toutes les SDA
 - B) J'ai manqué une SDA
 - C) Je ne viens pas aux SDA
 - D) J'aimerais qu'il y ait plus de SDA
 - E) Le nombre de SDA proposé me convient
- Pas de réponse : 7 PACES

Les Séances d'Anticipation sont organisées le Jeudi soir, de 18H à 20H, dans les amphis respectifs des étudiants de PACES. Ces séances ont pour but de permettre aux PACES de voir en avance les cours qui n'ont pas pu être abordés pendant la Tut' Rentrée ou de revoir des cours qui arrivent en fin de semestre. Certaines SDA sont élaborées avec les Professeurs.

De manière générale nous avons pu noter sur différentes années que les SDA intéressent particulièrement les étudiants « primant ».

Au vu des résultats, il conviendrait, les prochaines années, de revoir une partie du fonctionnement des SDA en gardant les séances de révision en présentiel axées sur des cours complexes et nécessitant des explications supplémentaires.

La répartition des trois principales réponses à cette question est :

- 659 PACES (59,2%) ont répondu «Je ne viens pas aux SDA»
- 141 PACES (12,7%) ont répondu «J'ai manqué une SDA»
- 101 PACES (9,1%) ont répondu « Je suis venu à toutes les SDA»

PARTIE 3 : SEANCES D'ANTICIPATION ET DE REVISION

QCM 6 : Par rapport à la qualité des Séances d'Anticipation (SDA), êtes-vous :

- A) Très satisfait – 11,4%
- B) Satisfait – 24,3%
- C) Insatisfait – 3,1%
- D) Très insatisfait – 0,5%
- E) Je ne viens pas aux SDA – 59%

La répartition des trois principales réponses à cette question est :

- 127 PACES (11,4%) ont répondu «Très satisfait»
- 270 PACES (24,3%) ont répondu «Satisfait»
- 666 PACES (59%) ont répondu «Je ne viens pas aux SDA»

Se référer au commentaire du QCM 6

QCM 7 : A propos des Séances de Révisions (SDR) :

- A) Je suis venu ou je compte venir à toutes les SDR
 - B) J'ai manqué une SDR –
 - C) Je ne viens pas aux SDR –
 - D) J'aimerais qu'il y ait plus de SDR – 5,8%
 - E) Le nombre de SDR proposé me convient – 14,7%
 - AD) 7,2% (80 PACES)
 - AE) 4,8% (53 PACES)
 - BE) 5,1% (57 PACES)
- Pas de réponses : 5 PACES

Les Séances de Révision sont organisées les Jeudi soir une fois la période des Séances d'Anticipation passée. Ces séances sont élaborées en collaboration totale avec les Enseignants et les Tuteurs. De manière générale, les séances de révisions sont suivies par un plus grand nombre d'étudiants en particulier les doublants.

Les étudiants peuvent poser des questions aux Tuteurs sur le forum, certaines de ces questions sont retenues (par rapport à leur pertinence) par notre équipe, qui les adresse ensuite aux Professeurs. Les Professeurs répondent ensuite à ces questions devant les étudiants lors de la séance. Il est également possible aux étudiants de poser pendant les séances des questions au prof presque en « direct », ce qui n'est pas possible le reste du temps lors des cours des PACES. La répartition des trois principales réponses à cette question est :

- **335 PACES** (30,1%) ont répondu « Je suis venu à toutes les SDR »
- **234 PACES** (21,0%) ont répondu « J'ai manqué une SDR »
- **86 PACES** (7,7%) ont répondu « Je ne viens pas aux SDR»

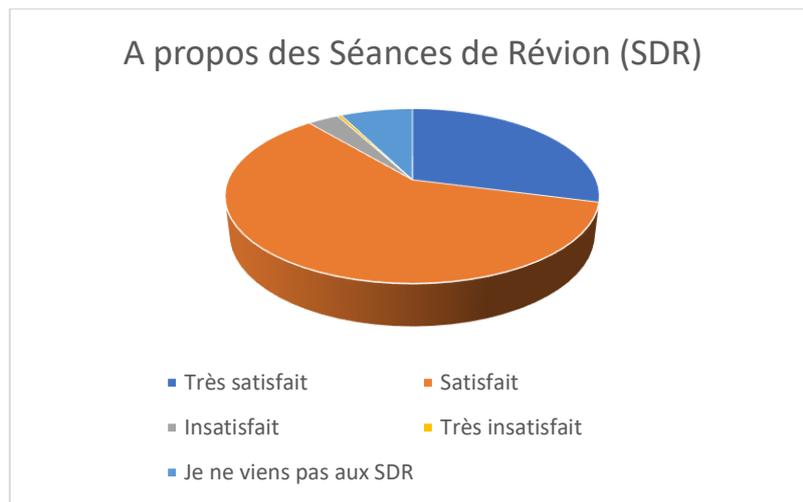
Les SDR sont un moyen important au Tutorat Niçois de perpétuer le lien d'intermédiaire entre les PACES et les professeurs en les réunissant à quelques semaines du concours. Il est indispensable de les garder.

QCM 8 : Par rapport aux Séances de Révisions (SDR), êtes-vous :

- A) Très satisfait
 - B) Satisfait –
 - C) Insatisfait
 - D) Très insatisfait – 0,4%
 - E) Je ne viens pas aux SDR – 7,4%
- Pas de réponse : 2 étudiants

La répartition des trois principales réponses à cette question est :

- **662 PACES** (59,5%) ont répondu « Satisfait »
- **322 PACES** (28,9%) ont répondu « Très satisfait »
- **36 PACES** (12,1%) ont répondu « Insatisfait »



PARTIE 4 : LES INNOVATIONS

Dans notre UFR, il n'y a pas de TD organisés par les enseignants. Pour éviter aux étudiants d'avoir à se déplacer, nous avons mis en place ce système consultable par les PACES directement depuis chez eux. Les étudiants peuvent poser des questions aux Tuteurs sur le tchat. Nous avons besoin de connaître le ressenti des étudiants sur cette innovation afin de savoir l'orientation que nous lui donnerons dans les prochaines années.

QCM 9 : A propos des Tut'Live :

- A) Je les regarde uniquement en Live
 - B) Je les regarde uniquement en rediffusion
 - C) Je les regarde en Live puis à nouveau en rediffusion – 4,0%
 - D) Je ne les regarde pas
 - E) Je ne sais pas ce que c'est – 14,4%
- Pas de réponses : 7

La répartition des trois principales réponses à cette question est :

- 350 PACES (31,4%) ont répondu « Je les regarde uniquement en rediffusion »
- 68 PACES (6,1%) ont répondu « Je les regarde uniquement en Live »
- 472 PACES (42,4%) ont répondu « Je ne les regarde pas »

Il convient réellement de réfléchir sur l'utilité de poursuivre les Tut'lives, un format court et efficace serait quelque chose qui conviendrait mieux aux étudiants. Il serait intéressant d'interroger les PACES sur le mode de vidéo le plus adéquates (court ou long ? Live ou rediffusion ?).

QCM 10 : Concernant les stories QCM (snapchat et instagram) :

- A) Il y en a assez par semaine – 17,4%
 - B) Il n'y en a pas assez par semaine – 13,8%
 - C) Leur contenu m'est utile et m'intéresse – 14,7%
 - D) Leur contenu ne me convient pas – 7,7%
 - E) Je ne sais pas ce que c'est – 16,8%
- AC) 10,9%
BC) 16,0% : 178 PACES
Pas de réponses : 14 PACES

La répartition principales réponses à cette question est :

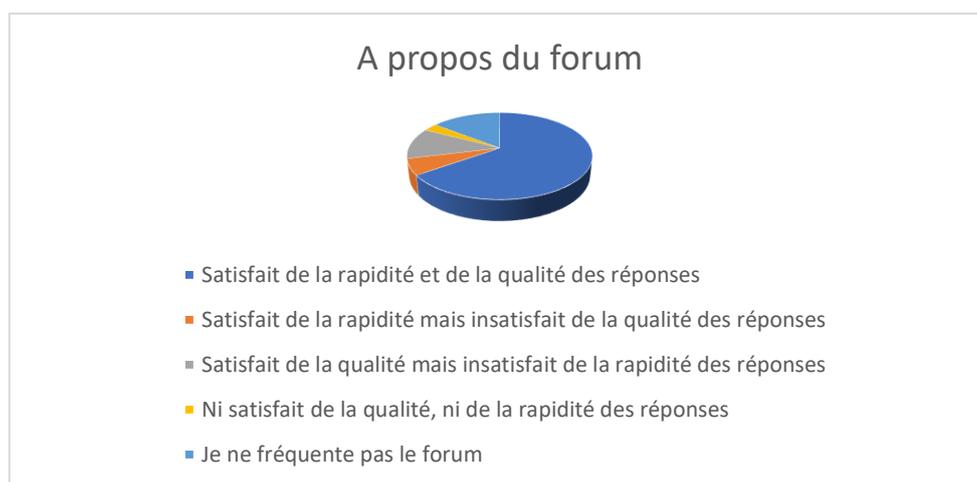
- 194 PACES (17,4%) ont répondu « Leur contenu m'est utile et m'intéresse »
- 154 PACES (16%) ont répondu « Il n'y en a pas assez par semaine » et « Leur contenu m'est utile et m'intéresse »
- 187 PACES (16,8%) ont répondu « Je ne sais pas ce que c'est »

Un nombre non négligeable de personnes ne sont pas au courant du format des QCM en ligne, il convient d'en informer plus d'étudiants lors des événements du Tutorat Niçois. Cependant en réunissant les réponses positives sur ce type de format, une part également non négligeable d'étudiants semblent satisfaits de ce format ludique.

PARTIE 5 : LE FORUM

QCM 11 : A propos du forum, êtes-vous :

- A) Satisfait de la rapidité et de la qualité des réponses – 63,7%
 - B) Satisfait de la rapidité mais insatisfait de la qualité des réponses – 5,9%
 - C) Satisfait de la qualité mais insatisfait de la rapidité des réponses – 11,3%
 - D) Ni satisfait de la qualité ni de la rapidité des réponses – 2,8%
 - E) Je ne fréquente pas le forum – 14,1%
- Pas de réponses : 11



Le forum est l'atout central du tutorat. Plateforme de communication entre les étudiants, les tuteurs et les enseignants, il est devenu essentiel dans notre fonctionnement pour communiquer avec les PACES mais aussi pour répondre à leurs questions.

La répartition des trois principales réponses à cette question est :

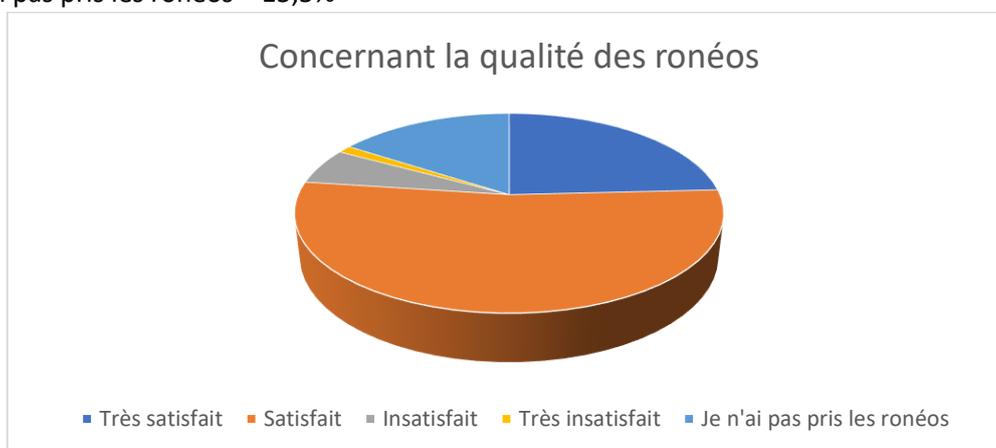
- 709 PACES (63,7%) ont répondu « Satisfait de la rapidité et de la qualité des réponses »
- 126 PACES (14,1%) ont répondu « Satisfait de la qualité mais insatisfait de la rapidité des réponses »
- 157 PACES (11,3%) ont répondu « Je ne fréquente pas le forum »

La grande majorité des étudiants semblent satisfaits de la rapidité et de la qualité des réponses. Cependant, parmi les étudiants sondés, 157 ne fréquentent pas le forum. Il serait intéressant de réévaluer l'avis des étudiants au deuxième semestre. En effet, au cours du premier semestre, nous avons remarqué que les primants ne sont pas familiers à l'usage du forum. Il convient de rappeler, au cours des séances tutorat ou autres événements du Tutorat Niçois, que l'usage du forum est un moyen d'avoir un intermédiaire entre les étudiants et les professeurs de la faculté.

PARTIE 6 : COURS A LA FACULTE

QCM 12 : Concernant la qualité des ronéos (#instant BDE), êtes-vous :

- A) Très satisfait – 23,8%
- B) Satisfait – 52,1%
- C) Insatisfait – 5,8%
- D) Très insatisfait – 1,2%
- E) Je n'ai pas pris les ronéos – 15,5%



La ronéo n'est pas propre au Tutorat, elle est gérée par le Bureau Des Étudiants en médecine. Les ronéistes (rédacteurs des ronéos) vont en cours, enregistrent les Professeurs et retranscrivent ensuite le cours pour le proposer à l'impression aux PACES. Les ronéistes restent en contact avec les tuteurs afin de corriger les erratas ou de communiquer sur les éléments nouveaux dits en cours.

QCM 13 : Sur une moyenne de 10 cours par semaine (5 jours x 2 cours) :

- A) J'assiste à 8, 9 ou 10 cours – 12,3%
 - B) J'assiste à 5, 6 ou 7 cours – 6,7%
 - C) J'assiste à 3 ou 4 cours – 7,5%
 - D) J'assiste à 1 ou 2 cours – 11,1%
 - E) Je ne vais pas en cours ou vraiment occasionnellement – 60,8%
- Pas de réponses : 7

La répartition des trois principales réponses à cette question est :

- 137 PACES (12,3%) ont répondu « J'assiste à 8, 9 ou 10 cours »
- 677 PACES (60,8%) ont répondu « Je ne vais pas en cours ou vraiment occasionnellement »

Une majorité des étudiants ne va plus en cours, cela se remarque, puisqu'une grande partie des amphithéâtres sont vides. Il serait intéressant de revoir les modalités de transmission des connaissances mais cela relève du domaine de l'université.

PARTIE 7 : LE TUTORAT

QCM 14 : Concernant l'information que vous avez eue avant d'entrer en PACES :

- A) J'ai été assez informé des services proposés par le Tutorat Niçois – 35,1%
- B) Je n'ai pas été assez informé des services proposés par le Tutorat Niçois – 9,6%
- C) Je ne savais pas que le Tutorat Niçois proposait une Tut rentrée – 2,0%
- D) J'ai eu du mal à trouver des informations objectives sur la PACES – 5,2%
- E) J'ai facilement trouvé des informations objectives sur la PACES – 10,9%
- BC) 1,4%
- AD) 5,4%
- BCD) 2,0%
- Pas de réponses : 9 PACES

Cette année nous avons très largement augmenté notre communication au début de la rentrée en PACES. Nous avons conçu et imprimé des brochures détaillant les principes du Tutorat Niçois que nous avons envoyé par mail à une majorité de premières années inscrit en PACES. De plus, un travail en amont a été fourni par le chef tuteur orientation 2018/2019 au près des lycéens afin de leur fournir des informations sur la faculté et notre institution.

La répartition des trois principales réponses à cette question est :

- **391 PACES** (35,1%) indiquent « J'ai été assez informé des services proposés par le Tutorat Niçois »
- **107 PACES** (20,4%) indiquent « Je n'ai pas été assez informé des services proposés par le Tutorat Niçois »

QCM 15 : Concernant l'information sur la PACES reçue avant d'entrer en PACES :

- A) J'ai été informé sur le Tutorat pendant un salon de l'étudiant – 13,3%
- B) J'ai été informé sur le Tutorat dans mon lycée (intervention du Tutorat) – 10,5%
- C) J'ai été informé à propos des prépas pendant un salon étudiant – 16,5%
- D) J'ai été informé sur les prépas lors de leur intervention dans mon lycée – 5,8%
- E) Je n'ai été informé ni sur le Tutorat ni sur les prépas – 15,9%
- AB) 2,2%
- AC) 11,9%
- BC) 4,0%
- ABC) 4,0%
- AD) 1,6%
- BD) 3,3%
- CD) 2,3%
- ACD) 2,5%
- BCD) 1,1%
- ABCD) 2,9%
- Pas de réponse : 21 PACES

La répartition des trois principales réponses à cette question est :

- **148 PACES** (13,3%) indiquent « J'ai été informé sur le Tutorat pendant un salon de l'étudiant»
- **117 PACES** (10,5%) indiquent «J'ai été informé sur le Tutorat dans mon lycée (intervention du Tutorat)»
- **184 PACES** (16,5%) indiquent «J'ai été informé à propos des prépas pendant un salon étudiant »

Il est intéressant de remarquer dans ce sondage, l'intrication des salons et des organismes payants externes. Une grande partie des étudiants sont informés lors des salons sur des organismes ne faisant pas partie ni de la faculté de médecine, ni de l'université. Un travail sur la communication reste encore à effectuer au près des lycéens. Il serait intéressant les prochaines années de rajouter sur le sondage deux questions : « Je pense qu'on peut réussir la PACES sans prendre de prépa, uniquement avec le Tutorat Niçois »

« Je pense qu'on est contraint de prendre une prépa pour augmenter considérablement ses chances de réussite ».

Ces questions présentes dans le sondage du Tutorat de 2017 ont montré des réponses favorable à la première demande.

QCM 16 : Hors Tutorat, comment avez-vous ressenti votre premier semestre ?

- A) La charge de travail était lourde – 8,5%
- B) J'étais généralement de mauvaise humeur ou démoralisé – 3,1%
- C) J'ai souvent manqué de temps – 4,7%
- D) J'ai eu du mal à trouver une méthode de travail – %
- E) J'ai bien vécu mon premier Semestre – 15,9%
- AB) 4,5%
- AC) 8,4%
- BC) 0,8%
- ABC) 10,2%
- AD) 3,4%
- BD) 1,0%
- CD) 1,3%
- ACD) 6,0%
- BCD) 0.7%
- ABCD) 17%

Pas de réponses : 11 PACES