

SONDAGE DE SATISFACTION PASS / L.AS

TUTORAT NIÇOIS 2020 - 2021

Le Tutorat Niçois a réalisé, au cours du Concours Blanc de fin de semestre 1, un sondage chez les PASS et les L.AS pour recueillir leur avis sur les différentes composantes proposées par le cette organisation ainsi que sur son adaptation à la réforme et à la crise sanitaire. Ceci a été réalisé dans le but de s'améliorer.

Sur 472 PASS ayant participé à l'Examen Blanc, 224 ont répondu au Témoignage de satisfaction.

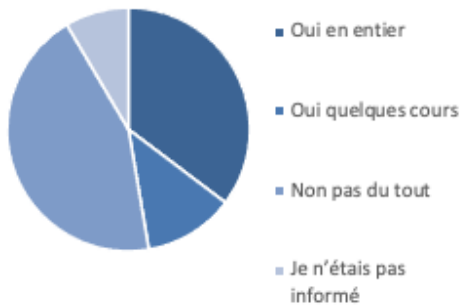
Sur 159 L.AS ayant participé à l'Examen Blanc, 65 ont répondu au Témoignage de satisfaction.
En voici les résultats

*BOTTERO Margot, Chef Tut' en charge des plateformes Informatiques
RUIMY Ornella, Chef Tut' en charge de la Communication
PERSICO Léa, Chef Tut' en charge de la Logistique PACES
HASSEN-KHODJA Sacha, Chef Tut' en charge de la Logistique PASS/LAS
FALSONE Nicco, Chef Tut en charge du Bien être, du Parrainage et de la Pédagogie
BAILLON Tristan, Chef Tut en charge de l'Orientatation et de la Réorientation*

1/ LA TUT'RENTRÉE

PASS

Participation à la Tut' Rentrée



Parmi les 224 PASS ayant répondu au témoignage de satisfaction :

- **Une majorité (44,19%) n'ont pas du tout participé à la Tut' Rentrée**
- 35,2% y ont participé intégralement
- 12% n'ont participé qu'à quelques cours
- 8,6 % des étudiants n'ont pas été informé de cette Tut' Rentrée

La conclusion de cette première question est que **la majorité des PASS n'ont pas participé à la Tut' Rentrée**. Il nous faudra donc, pour les années suivantes, réfléchir à comment augmenter notre visibilité pour que les étudiants soient prévenus.

L.AS

Participation à la Tut' Rentrée



Parmi les 65 L.AS ayant répondu au témoignage de satisfaction :

- **Une majorité (33,8%) n'ont pas du tout participé à la Tut' Rentrée**
- 27,3% des étudiants n'ont pas été informé de cette Tut' Rentrée
- 20,3 % y ont participé intégralement
- 18,6 % n'ont participé qu'à quelques cours

La conclusion de cette première question est que **la majorité des L.AS n'ont pas participé à la Tut' Rentrée**. Il nous faudra donc, pour les années suivantes, réfléchir à une manière différentes d'attirer les étudiants.

2/ EXAMEN BLANC TTR

PASS

En ce qui concerne l'Examen Blanc de Tut' Rentrée :

- **151 personnes sur 224 (67,4%) ont participé**
- 67 personnes (30%) n'ont pas participé
- 6 personnes (2,6%) n'ont pas été pas informées

Force est de constater que, même si la majorité des PASS ne participent pas à la TTR, **ils restent nombreux à participer à son Examen Blanc.**

Il est donc nécessaire de conserver ce bilan de fin de Tut' Rentrée.

L.AS

En ce qui concerne l'Examen Blanc de Tut' Rentrée :

- **29 personnes sur 65 (45%) ont participé**
- 23 personnes (35%) n'ont pas participé
- 13 personnes (20%) n'ont pas été pas informées

Force est de constater que, même si la majorité des L.AS ne participent pas à la TTR, **ils restent nombreux à participer à son Examen Blanc.**

Il est donc nécessaire de conserver ce bilan de fin de Tut' Rentrée.

3/ LES SÉANCES HEBDOMADAIRE

PASS: Participation aux séances tutorat hebdomadaires

81% des PASS ont participé aux séances tutorat hebdomadaires. Ces 182 étudiants représentent une part **non négligeable** de PASS participant aux séances QCMs régulièrement.

Les séances hebdomadaires se déroulent le samedi matin. Ces séances permettent aux étudiants d'être évalués, toutes les 2 semaines, sur l'intégralité du tronc commun (le premier samedi correspondant à l'UE Spécifique 1 et à l'UE Transversale 1, le second à l'UE Transversale 2). C'est ainsi qu'en 1 semestre, le Tutorat Niçois a organisé 10 séances QCMs, et 2 concours blanc.

Certaines études de 2014 montrent l'efficacité de ces séances, puisqu'elles augmenteraient les chances de réussite des étudiants. De plus, il faut savoir que la plupart des sujets du Tutorat sont relus par les professeurs de l'UFR en charge des matières concernées.

L.AS: Participation aux séances tutorat hebdomadaires

61% des L.AS ayant répondu à notre témoignage participait aux séances Tutorat : c'est une part **non négligeable**. 15% y participait souvent mais pas chaque samedi.

En revanche, 8% (5 étudiant) y participait rarement, 8% n'y ont participé qu'une fois, et 8% n'y ont jamais participé.

PASS: Qualité des sujets des séances d'entraînement hebdomadaires

Concernant la qualité des sujets des séances hebdomadaire en général :

- **60% des étudiants (133) jugent les sujets du Tutorat représentatifs**
- **46% (101) jugent leur niveau correct**
- 25,3% (56) les jugent trop difficiles
- 22 % (49) les jugent pas très représentatifs
- 1,7 % (4) les jugent non représentatifs du tout
- 0% (0) jugent que les sujets sont trop faciles

Nous remarquons une hétérogénéité quand au jugement de la représentativité du Tutorat. Une majorité jugent les sujets comme représentatifs et corrects.

L.AS: Qualité des sujets des séances d'entraînement hebdomadaires

Concernant la qualité des sujets des séances hebdomadaire en général :

- **56% des étudiants (37) jugent les sujets du Tutorat représentatifs**
- **51% (33) jugent leur niveau correct**
- 18% (12) les jugent trop difficiles
- 15% (10) les jugent pas très représentatifs
- 1,5% (1) les jugent non représentatifs du tout
- 0% (0) jugent que les sujets sont trop faciles

Nous remarquons une hétérogénéité quand au jugement de la représentativité du Tutorat. Une majorité jugent les sujets comme représentatifs et corrects.

5/ INFORMATIONS DONNÉES PAR LA TUTORAT NIÇOIS SUR SES SERVICES

D'après ces résultats, nous pouvons conclure que **la majorité des PASS (71%) / L.AS (70%) se retrouvent dans les informations données**. En revanche, une minorité (23% des PASS et 26% des L.AS) ne trouvant pas les informations persiste, et trouve que c'est un sujet sur lequel une amélioration est possible. Le Tutorat se doit de réduire cette minorité.

Peut-être qu'une **centralisation des informations sur des plateformes d'actualité** (Instagram par exemple), serait une solution au problème.

En effet, pour le moment, les informations circulent principalement sur :

- Facebook : réseau social auquel pas tout le monde n'a accès
- Son forum : certains PACES ne connaissent toujours pas l'existence de ce forum

De plus, peut-être serait-il bon de diffuser de manière plus importantes les Flyers réalisés, ou du moins d'y donner accès plus facilement en le mettant à la vue de tous.

À côté de ça, la Tutorat Niçois **met cette année en place la Newsletter, projet réalisé dans le but de tenir informé le plus d'étudiants possible.**

Voici certains avis donnés par les étudiants :

PASS :

"En changeant de réseau social, insta par exemple, avec des photos qui donnent le titre et un résumé de ce que vous énoncez"

"Plus de publications sur instagram"

"Certains documents sont difficiles à trouver, peut être qu'améliorer la visibilité nous aiderait mais sinon c'est très bien !"

"Instagram > Facebook je pense, surtout pour notre génération et les prochaines"

LAS :

"Beaucoup trop de passage par Facebook, la newsletter est trop discrète"

"Ne pas mettre les informations exclusivement sur facebook (ex: petite story insta pour la sortie de DMs...)"



6/ INNOVATIONS : LA NEWSLETTER

La Newsletter correspond à l'innovation du Tutorat de l'année 2020-2021. Son but premier est de **tenir informés les étudiants** des nouveautés de la semaine, telles que les sorties de DM, les planification SDA/SDR...

Selon le sondage : Trouvez-vous la newsletter utile :

- A. Oui (30% PASS et 37% L.AS)
- B. Un peu (30% PASS et 23% L.AS)
- C. Non, pas du tout (6% PASS et 9% L.AS)
- D. Je ne savais pas qu'il y avait une Newsletter (33% PASS et 30% L.AS)

Il est regrettable de constater que **30% des étudiants environ** ignore l'existence de la Newsletter, sachant qu'elle a été réfléchie de sorte à récapituler les informations à ne pas manquer.

En revanche, pour les PACES connaissant son existence, les avis divergent face à son utilité.

Le Tutorat cherche activement une solution pour rendre cette Newsletter **plus accessible**. En effet, sur le second semestre, elle sera **envoyée par mail** à tous les étudiants.

De plus, il faudrait, selon nous, réaliser un sondage pour savoir **quel contenu espèrent les étudiants**, pour ainsi homogénéiser son utilité et satisfaire le plus grand nombre.

7/ ADAPTATION À LA CRISE SANITAIRE

Chiffres :

- **60% des PASS et 50% des L.AS sont 100% satisfaits**
- 34% des PASS et 43% des L.AS sont 80% satisfaits
- 5,8% des PASS et 4,6 sont 50% satisfaits
- 1,3% des PASS et 4,6% des L.AS ne sont que 30% satisfaits
- Aucun étudiants n'est pas du tout satisfait

La majorité des étudiants est satisfaite de l'adaptation.

8/ STORY INSTAGRAM

Les story Instagram sont connu auprès de 76% des étudiants en PASS et 64% des étudiants en L.AS.

Environ 30% des étudiants ne sont pas au courant que les story Instagram existent.

Ce sont des infographies faites par les tuteurs ou les chefs tuteurs :

- Pour les tuteurs, elles sont publiées hebdomadairement, et proposent aux étudiants des QCMs sous forme diverses, pour tester les connaissances de manière plus ludiques
- Pour les chef tuteurs, elles sont publiées lorsqu'une information jugée importante est à diffuser à un grand nombre d'étudiant

9/ AXES D'AMÉLIORATION

Les axes d'amélioration les plus fréquemment soulignés sont les suivants :

- Développer **Instagram**
- Le **forum** qui n'est pas facile à comprendre et à maîtriser
- L'**organisation des informations**, aussi bien sur le forum que sur Facebook
- Timing des informations
- **Plus de story QCMs**