



Santé Publique

# Réseaux de santé

## Plan du cours

I/ Notion de transition épidémiologique

II/ Situation actuelle de l'offre de soins

- A. Situation actuelle
- B. Evolution de l'offre et de la demande

III/ Notion de complexité

- A. Intervenir dans un contexte de complexité
- B. Les critères de choix de la forme d'un réseau
- C. Mécanisme de coordination des réseaux

IV/ Coordonner les parcours de soins

- A. Définitions
- B. Coordinations
- C. L'intégration
- D. Trois grands niveaux d'intégration des services (Leutz)
- E. Le développement de modèles de gestion de cas et d'intégration
- F. Le gestionnaire de cas

V/ Conclusion

## I. NOTION DE TRANSITION EPIDEMIOLOGIQUE

- ❖ **L'espérance de vie** a **augmenté** depuis 1980 dans les pays occidentaux ; elle est **supérieure chez les femmes**, comparée à celle des hommes. La France fait partie des pays dans lesquels on vit le plus longtemps (> 75/80ans).
- ❖ **La dépendance (=perte d'autonomie)** est en **augmentation** (de façon exponentielle) notamment chez les personnes âgées de plus de 80 ans ; elle est liée au **nombre de pathologies** présentes en même temps.

## II. SITUATION ACTUELLE DE L'OFFRE DE SOINS

### A. SITUATION ACTUELLE

- ✚ **Cloisonnement** important entre le secteur **hospitalier** et le secteur **ambulatoire** (ville).
- ✚ **Cloisonnement** entre le secteur **médical** et le secteur **social**.
- ✚ Peu ou **pas de transmission** d'informations.
- ✚ Professionnels de santé **isolés** dans leurs pratiques.

→ **Écarts** importants entre ce que l'on sait (données scientifiques) et ce que l'on fait en santé.

## B. EVOLUTION DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE

### Transition démographique et épidémiologique

- ✓ Augmentation de l'**espérance de vie**
- ✓ Augmentation des **maladies chroniques**

### Développement des connaissances et des technologies

- ✓ Augmentation de l'éventail des **compétences**
  - ✓ Augmentation des **coûts**
- ➔ Augmentation de la complexité

## III. NOTION DE COMPLEXITE

La **complexité** est caractérisée par une **imprévisibilité** qui ne peut être éliminée.

*Comparaison entre modèles simples, compliqués et complexes :*

SIMPLE	COMPLIQUE	COMPLEXE
Suivre une recette	Envoyer une fusée dans l'espace	Elever un enfant
➔ Une bonne recette garantit de bons résultats	➔ Haut degré de certitude des résultats	➔ Incertitude du résultat

### A. INTERVENIR DANS UN CONTEXTE DE COMPLEXITE



#### Augmenter le degré de certitude :

- Adopter une vision commune (consensus sur le but à atteindre)
- Accroître nos connaissances et notre compréhension du système.



#### Encourager la créativité et les comportements adaptatifs :

- Guider avec des règles minimales
- Développer les relations et faciliter la communication
- Accroître la circulation de l'information

- Recourir à l'expérimentation.

## B. LES CRITERES DE CHOIX DE LA FORME D'UN RESEAU

- ❖ Le réseau apparaît, dans cette perspective, comme approprié pour des **activités complexes**, mais surtout soumises à de **l'incertitude**, c'est-à-dire à des **fluctuations et des changements difficilement prévisibles**.
- ❖ En effet, parce qu'il permet des configurations à **géométrie variable** entre des participants spécialisés, le réseau possède de la **flexibilité d'initiatives**, c'est-à-dire la capacité d'élaborer des réponses qui suivent d'assez près l'évolution des problèmes.
- ❖ Le réseau est un **mode d'organisation**.

## C. MECANISMES DE COORDINATION DES RESEAUX

- ❖ L'adoption de **comportements coopératifs**, qui sont à la base des réseaux, sont favorisés par la proximité, la socialisation, les expériences communes...
- ❖ Les acteurs coopèrent car ils se font confiance. Ils se font confiance entre eux car ils se connaissent à travers :
  - Leur formation
  - La proximité géographique, personnelle, culturelle, etc.
  - Les relations personnelles

# IV. COORDONNER LES PARCOURS DE SOINS

## A. DEFINITIONS



### Interdépendance :

- Quand les acteurs des problèmes doivent résoudre des problèmes collectivement.
- Nécessite la coopération des acteurs



### Coopération :

- Mode de relation privilégiée par les acteurs en interdépendance.
- S'oppose à la compétition.



### Coordination :

- Ensemble des arrangements pris par les acteurs

## B. COORDINATIONS

Le degré de coordination est celui qui est nécessaire pour satisfaire la demande sociale pour les soins et des services accessibles de qualité.

→ Il existe 3 types de coordination :

<b>Coordination séquentielle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe quand un patient rencontre <b>successivement</b> des professionnels durant un épisode de maladie.</li> <li>• La <b>cohérence</b> de la prise en charge est souvent assurée par le patient lui-même.</li> <li>• Ce mode de coordination est adéquat quand le <b>diagnostic</b> est clair et qu'il commande une <b>intervention précise</b> et bien circonscrite dans l'espace et le temps.</li> </ul>
<b>Coordination réciproque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existe quand un patient est traité <b>simultanément</b> par plusieurs professionnels.</li> <li>▪ Chaque professionnel doit <b>tenir compte du travail des autres</b> pour prendre en charge adéquatement les problèmes du patient.</li> <li>▪ Dans ce cas, c'est souvent le <b>patient</b> qui est son <b>propre agent de coordination</b>.</li> <li>▪ Ok quand le <b>problème n'est pas trop complexe</b>.</li> </ul>
<b>Coordination collective</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existe quand c'est une <b>équipe</b> de professionnels qui assure <b>conjointement</b> la prise en charge du patient/ des patients selon des modalités décidées collectivement.</li> <li>▪ Est particulièrement adaptée quand les <b>problèmes</b> de santé sont <b>multiples</b> ou <b>complexes</b> dont l'<b>évolution</b> dans le temps et l'espace est <b>incertaine</b>.</li> <li>▪ C'est le cas des <b>personnes âgées polypathologiques</b>.</li> </ul>

## C. L'INTEGRATION

- ❖ **L'intégration** est le processus qui permet de **resserrer les liens** entre les acteurs d'un système organisé (*ex : système de soin*) qui **coopèrent** à un projet collectif (*ex : soigner une personne malade*).
- ❖ On parle « d'intégration » parce qu'on cherche à **mobiliser l'ensemble du système de soins**.

## D. TROIS GRANDS NIVEAUX D'INTEGRATION DES SERVICES (LEUTZ)

<b>Modèle de liaison</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les organisations peuvent développer des <b>procédures +/- formalisées</b> pour faciliter leur collaboration et la transmission d'informations sur les besoins des patients.</li> <li>▪ Cependant, chacune des organisations prestataires continue à avoir ses <b>propres règles de fonctionnement</b>, et un <b>domaine d'intervention et de responsabilité spécifique</b></li> </ul>
<b>Modèle de coordination</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chaque organisation conserve son <b>propre fonctionnement</b> mais accepte de participer à cette <b>infrastructure ou structure virtuelle</b>.</li> <li>▪ Chaque service accepte aussi, par conséquent, d'adapter ses procédures et interventions à mesure que le réseau évolue.</li> </ul>
<b>Modèle d'intégration complète</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Une seule organisation intégrée</b> est responsable pour tous les services, qu'ils soient réunis effectivement en une même structure ou liés par contrat.</li> <li>▪ Par ailleurs, toutes les ressources sont combinées, les systèmes de financement et d'éligibilité unifiés, les <b>informations partagées quotidiennement</b>.</li> <li>▪ Une même organisation contrôle ainsi tous les services délivrés par des équipes multidisciplinaires (dont les gestionnaires de cas.</li> </ul>

## E. LE DEVELOPPEMENT DE MODELES DE GESTION DE CAS ET D'INTEGRATION

Ces modèles répondent à différents degrés de complexité des besoins des personnes :

- Le **modèle de liaison** suffirait à la prise en charge des **patients** relativement **stables** et autonomes dans leurs décisions, demandant l'intervention d'un petit nombre de services et pour une durée limitée. (Problèmes simples~65% des cas)
- Le **modèle de coordination** interviendrait pour des personnes recevant des **soins de deux types** de services au moins en simultanée ou en séquentiel.(Problèmes compliqués~ 30% des cas)
- Le **modèle de l'intégration complète** serait approprié pour les **personnes très dépendantes**, ayant besoin d'une **large gamme d'interventions**, s'opérant souvent dans **l'urgence+++**. (Situation complexe~ 5% des cas)

## F. LE GESTIONNAIRE DE CAS

Dans les modèles d'intégration, on s'appuie sur des **gestionnaires de cas** (case managers):

- Également nommés « coordonnateurs de santé » ou « gestionnaires de parcours de soins »;
- on pourrait aussi les appeler des coachs, des agents ou encore des impresarii de patients ou de personnes en situation de handicap.

Généralement issus du **travail social** ou du secteur **paramédical**, ces professionnels ont en effet pour mission d'assurer :

- La **continuité** et la **cohérence** du parcours de soins d'une quarantaine de personnes au plus
- Ils évaluent leurs besoins au **domicile**
- Mettent en place un **plan d'aide médico-social** ou **réorganisent le travail des intervenants** déjà en place
- S'assurent de la **réalisation des services**, et **ajustent les interventions** en fonction de l'évolution de la situation.

## V. CONCLUSION

Parce qu'il permet des configurations à géométrie variable entre des participants spécialisés, le **réseau** apparaît approprié pour des **activités complexes** soumises à **l'incertitude**.

- **Coopération** plutôt que compétition
- Expertise **collective**
- **Harmonisation** des pratiques.

### ⚡ C'est l'heure des dédicaces ! ⚡

⚡ Dédi à ceux qui aiment la SP/SN

⚡ Dédi aux meilleur(e)s : Marie, Manon, Edna, Léa, Vincent, Elza, Lexie, Mago, Marie, Dan, Ruben, Coline, Amna et Nisrine

⚡ Dédi à Anna du BAD à VALROSE (eh oui c'est toi)

⚡ Dédi à ma cotutrice Dina

⚡ Dédi aux stapsiens de ex-PASS : Mathilde, Oscar, Diego et Mathias

⚡ Dédi à tous les tuteurs & tutrices et surtout à celles & ceux qui ont voté le **rose** à la dernière manche pour les T-shirts.

⚡ Dédi à tous les chefs-tuteurs & chef-tutrices, surtout Marie-Caroline (*pardon les ddl oupsi*)

⚡ Dédi à ceux qui aiment les glaces italiennes (*jspr que j'englobe toute la population avec ça*)



← Votre tutrice Artemis