

## En 2022, un adulte sur dix rencontre des difficultés à l'écrit

En France, en 2022, 4,0 millions de personnes, soit une personne âgée de 18 à 64 ans sur dix, éprouvent des difficultés face à l'écrit (**figure 1**). Ces personnes ont une maîtrise incomplète (moins de 80 % de réussite aux questions posées) dans au moins une des trois compétences fondamentales, évaluées autour de situations de la vie quotidienne : déchiffrer, via la lecture de mots (5 % des personnes éprouvent des difficultés), écrire des mots (9 %) et comprendre un texte simple (10 %). Plus précisément, 8 % des personnes ont des difficultés fortes face à l'écrit. Il s'agit de personnes qui n'ont pas pu passer les épreuves à cause d'une maîtrise insuffisante de la lecture ou du français (moins de 3 % des 18-64 ans) et de celles qui ont donné moins de 60 % de bonnes réponses dans au moins un des trois domaines fondamentaux de l'écrit.

Les difficultés à l'écrit et en calcul ont un impact sur la vie quotidienne et sont liées aux difficultés à maîtriser les compétences numériques. Les déterminants de l'illectronisme sont d'ailleurs les mêmes que pour les difficultés à l'écrit : l'âge, le niveau de diplôme ou le lieu de résidence. Ainsi, 83 % des personnes en difficulté face à l'écrit ont utilisé Internet au cours des trois mois précédant l'enquête, contre 97 % de l'ensemble des personnes âgées de 18 à 64 ans (**figure 4**). Cette différence s'observe à tous les âges mais augmente avec l'âge. Les personnes en difficulté à l'écrit entreprennent aussi moins de démarches administratives elles-mêmes : 61 % d'entre elles ont effectué une démarche administrative elles-mêmes au cours des douze mois précédant l'enquête, contre 85 % dans l'ensemble de la population, sans que rien ne laisse penser qu'elles en éprouvent moins le besoin. Lorsqu'elles réalisent elles-mêmes les démarches, elles le font moins souvent sur Internet : 42 % des personnes en difficulté à l'écrit ont utilisé à cette fin Internet dans l'année qui a précédé l'enquête, contre 79 % des adultes en moyenne.

### ► 1. Compétences des adultes à l'écrit en 2022

en %

Niveau de compétence à l'écrit	Lecture de mots	Production de mots écrits	Compréhension d'un texte simple	Difficultés dans au moins un des trois domaines
En difficulté (moins de 80 % de réussite)	5	9	10	<b>10</b>
Difficultés fortes (moins de 60 % de réussite)	4	7	7	<b>8</b>
Difficultés modérées (60 % à moins de 80 % de réussite)	1	2	3	<b>2</b>
Pas de difficultés (80 % de réussite ou plus)	95	91	90	<b>90</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Note** : Une personne a des difficultés fortes dans un domaine lorsqu'elle n'a pas pu passer les épreuves en raison d'une maîtrise insuffisante de la lecture ou du français ou quand elle a passé les épreuves et obtenu moins de 60 % de réussite dans ce domaine (voir [sources et méthodes](#)).

**Lecture** : En 2022, 4 % des adultes ont des difficultés fortes en lecture de mots.

**Champ** : France, personnes âgées de 18 à 64 ans.

**Sources** : Insee-ANLCI, enquête sur la Formation tout au long de la vie 2022-2023, module « compétences ».

### ► 4. Usage d'Internet dans la vie quotidienne et démarches administratives en 2022

en %

Démarches administratives, usage d'Internet	Personnes en difficulté à l'écrit	Personnes en difficulté en calcul	Ensemble des 18-64 ans
<b>Usage d'Internet au cours des trois derniers mois</b>			
Au moins une fois	83	85	97
Tous les jours ou presque	64	67	89
Pas tous les jours mais au moins une fois par semaine	13	13	6
Moins d'une fois par semaine	6	5	2
Jamais	17	15	3
<b>Démarche administrative au cours des douze derniers mois</b>			
Au moins une effectuée personnellement, dont :	61	65	85
Au moins une démarche sur Internet	42	50	79
<b>Opinion sur l'utilité d'Internet dans les démarches administratives pour les personnes utilisant Internet</b>			
Facilite les démarches	51	55	71
Complicite les démarches	24	24	15
Ne change rien	25	22	14

**Note** : Une personne est en difficulté à l'écrit quand elle a moins de 80 % de réussite dans au moins un des trois domaines de l'écrit. Elle est en difficulté en calcul quand elle a moins de 60 % de réussite en calcul.

**Lecture** : En 2022, parmi les adultes en difficulté à l'écrit, 17 % n'ont jamais utilisé Internet au cours des trois derniers mois, contre 3 % dans l'ensemble des 18-64 ans.

**Champ** : France, personnes âgées de 18 à 64 ans.

**Sources** : Insee-ANLCI, enquête sur la Formation tout au long de la vie 2022-2023, module « compétences ».