

CORRECTION TEXTE ORAL

« 82% des internautes protègent leur données... »

82% des internautes protègent leurs données personnelles en ligne Titre

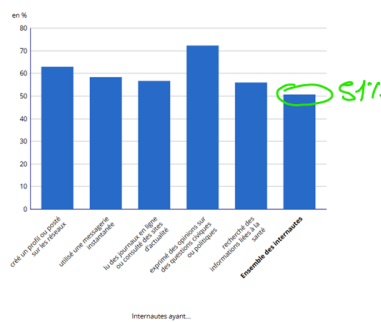
En 2021, 51% des utilisateurs d'Internet résidant en France hors Mayotte déclarent avoir vu au moins une information qu'ils jugent fausse ou peu fiable (infox) au cours des trois derniers mois, sur des sites d'information ou des médias sociaux (figure 1). } Intro = commence du sujet

Outre le fait d'être exposés à des fausses informations sur Internet, les internautes font parfois face à des actes criminels ou malveillants en ligne. En 2019, 52% des utilisateurs d'Internet ont été confrontés à au moins un problème de sécurité informatique au cours de l'année. Le plus souvent, il s'agit de tentatives de fraude en ligne que l'internaute peut déjouer. Ainsi, en 2019, 43% des internautes ont reçu un message les invitant à se connecter à un site internet frauduleux (hameçonnage) et 22% ont été redirigés vers un site frauduleux les invitant à fournir des informations personnelles lors d'une navigation internet (figure 2). 4% des utilisateurs ont subi une prise de contrôle de leur compte de réseau social ou de leur boîte mail et l'envoi de leur contenu à un tiers sans leur accord, les personnes de 75 ans ou plus étant un peu plus souvent victimes que les autres de ces attaques. Les vols d'identité sur Internet sont beaucoup plus rares. Ils touchent 1% des internautes, mais engendrent cinq fois plus souvent une perte financière pour la victime (dans 15% des cas, contre 3% pour l'hameçonnage). Par ailleurs, en 2019, 6% des internautes ont déclaré avoir subi un usage frauduleux de leur carte de crédit. Le risque d'être la cible d'actes malveillants augmente avec la fréquence d'utilisation d'Internet : un utilisateur quotidien sur deux a déjà rencontré ce type de problème, contre seulement un sur quatre pour ceux qui utilisent Internet moins d'une fois par semaine. À fréquence d'utilisation égale, le risque d'être victime d'un problème de sécurité croît avec l'âge, le revenu, le niveau de diplôme et les compétences numériques.

Récap, il faut s'y référer

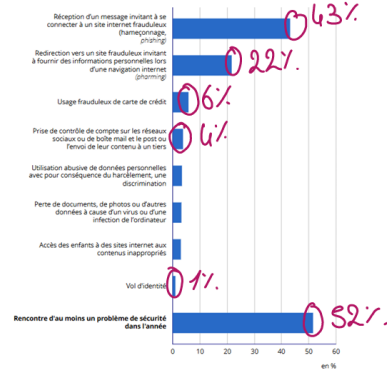
perte € : vol id } hameçonnage - oye

Figure 1 - Part de personnes ayant vu au moins une infox en 2021, selon les pratiques en ligne



Lecture : 56,8 % des internautes ayant lu des journaux en ligne ou des sites d'actualité ont vu des infox, contre 30,6 % de l'ensemble des internautes.
 Champ : France hors Mayotte, personnes de 15 ans ou plus, vivant en logement ordinaire, ayant utilisé Internet dans les trois mois précédant l'enquête.
 Source : Insee, enquête TIC 2021.

Figure 2 - Problèmes de sécurité informatique déclarés en 2019



Lecture : en 2019, 43,1 % des internautes déclarent avoir reçu un message qui les invite à se connecter à un site internet frauduleux.
 Champ : France hors Mayotte, personnes de 15 ans ou plus, vivant en logement ordinaire, ayant utilisé Internet dans les trois mois précédant l'enquête.
 Source : Insee, enquête TIC 2019.

Questions

- Faites une synthèse / un résumé des informations contenues dans l'ensemble de la documentation en quelques phrases
- Formulez la(les) problématique(s) du document
- Quelles sont la (les) hypothèse(s) que vous pouvez suggérer en réponse à cette (s) problématique(s) ?
- Analyser de manière critique les données de l'ensemble de la documentation
- Que proposez vous comme perspectives sur le sujet ?

1) Synthèse/résumé

- **Doc** = texte, pas d'auteur MAIS figures (source Insee) +++

En gros : ici, le texte est construit sur la description des figures... Ils énoncent des pourcentages à la suite (en citant les figures), donc appuyez-vous sur les figures !!

- **Sujet** = Le texte traite globalement de la protection des données personnelles en ligne : fausses informations (infox, fakenews), problèmes de sécurité informatique, cybercriminalité (hameçonnage, malware, vol de CB, ou d'identité) (*bref SN quoi*)

Le texte est organisé en trois parties (*qui peuvent constituer votre plan*) :

- 1) D'abord des infox (fig1)
- 2) Cybercriminalité (fig2)
- 3) Inégalité des populations à risque d'être victime (pas de fig... = limite => d'où ça sort ??)

Les deux graphiques, l'un datant de 2021 et l'autre de 2019, sont issus d'enquêtes de l'Insee. Le premier montre la part de personnes ayant vu au moins une infox, en 2021, selon leur pratiques en ligne. Le deuxième, relève des problèmes de sécurité informatiques déclarés en 2019.

(Alors oui il y bcp de pourcentages mais il faut justement TRIER les données incontournables) :

- En 2021, environ 51% des utilisateurs internet ont vu une information (qu'ils jugent) fausse sur les sites internet ou RS. => *Pres de la moitié des internautes, ce qui montrent l'ampleur du pb !*

En plus de la désinformation et des fake-news, il y aussi un risque accru d'être victime de cybercriminalité :

- En 2019, environ 52% des utilisateurs ont dû faire face à un problème de sécurité informatique
 - Parmi eux, par exemple, 43% ont subi du hameçonnage (*à définir*).
 - 22% ont été redirigés vers un site frauduleux et 4% on perdu le contrôle de leur compte
 - 1% ont subi un vol d'identité (entraînant une perte financière + imptte que l'hameçonnage) et 6% ont subi un usage frauduleux de leur CB
- D'après le texte, il y a une inégalité car :
 - Vieux plus victimes + augmente avec « la fréquence d'utilisation » et « l'âge, le revenu, le niveau de diplôme et les compétences numériques »
 - ⇒ Les personnes âgées, les plus défavorisées socialement et scolairement et celles qui ont de faibles compétences numériques protègent moins que les autres leurs données. (*quelles preuves ?*)

2) Problématiques (*on se casse pas la tête dans l'ordre du doc*)

- > Les informations fausses et peu fiables sur le Web
- > Les actes criminels / fraudes en ligne
- > Inégalités des populations touchées par la cybercriminalité

3) Hypothèses.

- > Mauvaises vérifications des sources et de la multitude des sources (pas d'efforts de vérification des détails) / Mauvaise distinction entre : FAIT et OPINION de l'auteur de l'info / L'ère des réseaux sociaux et d'internet qui laisse libre cours à tous de publier tout et n'importe quoi + Accès facile à l'info => favorise le partage des infos
- > Professionnalisation des fraudeurs + sites non sécurisés faciles d'accès + pas assez de prudence et une mauvaise « éducation à la protection des données » + Mauvais contrôle par les services de sécurité gouvernementale (piratage, escroquerie) => « sur internet il y a une imagination d'impunité »
- > Les personnes âgées, précaires sont moins au courant des dangers du Web, moins à l'aise avec les technologies et l'informatique = ce sont des « bonnes cibles ». De même que les personnes défavorisées, qui ont beaucoup moins été exposées à internet (pas d'ordi à la maison, pas de téléphone, peu instruites et donc peu d'esprit critique => tendance croire plus facilement et naïvement) = plus vulnérables. IDEM pour les personnes avec de faibles compétences numériques, elles n'ont pas les outils et connaissances nécessaires.

4) Analyse critique

- > Cette étude s'applique qu'à la France, mais si on élargit à la population mondiale ça donne quoi ? Autre part est-ce mieux ou différent ?
- > Les deux graphiques, s'intéressent aux internautes de France hors Mayotte de plus de 15ans... Qu'en est-il des mineurs de moins de 15ans ? Sont-ils plus victimes ou plus protégés ?
- > Ce texte date de 2021, enfin les données les plus récentes datent de 2021, mais aujourd'hui, ça donnerait quoi ?

-> D'où sorte les données concernant les inégalités ? ou le fait que les internautes perdraient plus d'argent par vol d'identité que hameçonnage ? On ne connaît pas réellement les catégories sociales auxquelles s'applique cette étude ?

-> Rôle du gouvernement dans la protection de nos données et la répression de la cybercriminalité ?

5) Perspectives

- **Économiques** : développer une aide financière pour aider les personnes qui ne peuvent pas se protéger en ligne ou alors développer + d'antivirus gratuits, mettre le budget nécessaire à une révision de nos politiques en matière services numériques
- **Juridiques** : amendes et peines plus sévères pour les cybercriminels, réglementation sur l'accès à internet pour les plus vulnérables (ex : pour les personnes âgées) + projet de loi et texte pour la protection des données + meilleur filtre des infos sur internet et les réseaux sociaux (suppression publications etc)
- **Sociales** : PREVENTION +++, INFORMATION, et EDUCATION a surfer sur le Web pour tous (associations, écoles, collèges, lycées, site du gouv) prise de conscience sociale problème ++ (encore trop présent avec ex de l'affaire de Anne et Brad Pitt), mise en place de groupes et forums pour soutenir les personnes victimes de fraudes et s'aider à mieux se renseigner et se prémunir