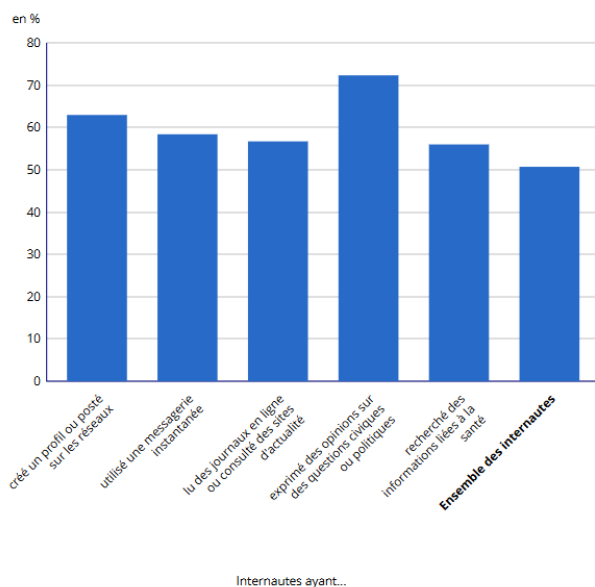


82 % des internautes protègent leurs données personnelles en ligne

En 2021, 51 % des utilisateurs d'Internet résidant en France hors Mayotte déclarent avoir vu au moins une information qu'ils jugent fausse ou peu fiable (infox) au cours des trois derniers mois, sur des sites d'information ou des médias sociaux (**figure 1**).

Outre le fait d'être exposés à des fausses informations sur Internet, les internautes font parfois face à des actes criminels ou malveillants en ligne. En 2019, 52 % des utilisateurs d'Internet ont été confrontés à au moins un problème de sécurité informatique au cours de l'année. Le plus souvent, il s'agit de tentatives de fraude en ligne que l'internaute peut déjouer. Ainsi, en 2019, 43 % des internautes ont reçu un message les invitant à se connecter à un site internet frauduleux (hameçonnage) et 22 % ont été redirigés vers un site frauduleux les invitant à fournir des informations personnelles lors d'une navigation internet (pharming). 4 % des utilisateurs ont subi une prise de contrôle de leur compte de réseau social ou de leur boîte mail et l'envoi de leur contenu à un tiers sans leur accord, les personnes de 75 ans ou plus étant un peu plus souvent victimes que les autres de ces attaques. Les vols d'identité sur Internet sont beaucoup plus rares. Ils touchent 1 % des internautes, mais engendrent cinq fois plus souvent une perte financière pour la victime (dans 15 % des cas, contre 3 % pour l'hameçonnage). Par ailleurs, en 2019, 6 % des internautes ont déclaré avoir subi un usage frauduleux de leur carte de crédit. Le risque d'être la cible d'actes malveillants augmente avec la fréquence d'utilisation d'Internet : un utilisateur quotidien sur deux a déjà rencontré ce type de problème, contre seulement un sur quatre pour ceux qui utilisent Internet moins d'une fois par semaine. À fréquence d'utilisation égale, le risque d'être victime d'un problème de sécurité croît avec l'âge, le revenu, le niveau de diplôme et les compétences numériques.

Figure 1 - Part de personnes ayant vu au moins une infox en 2021, selon les pratiques en ligne

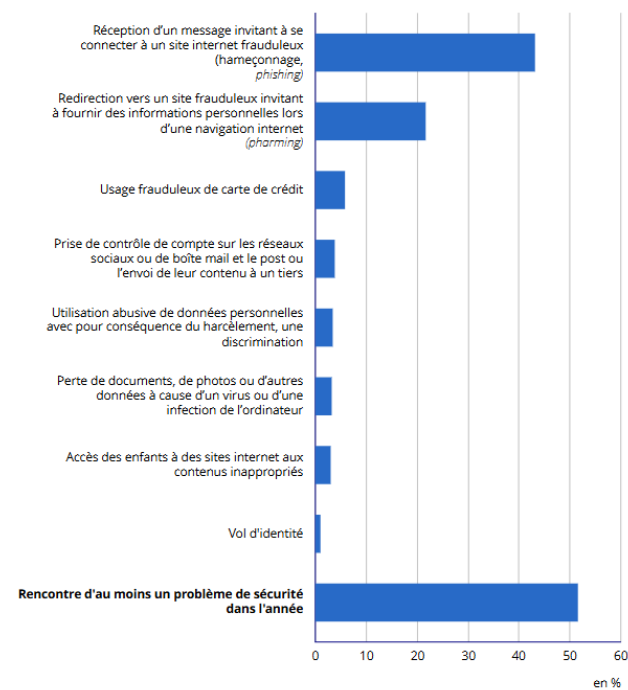


Lecture : 56,8 % des internautes ayant lu des journaux en ligne ou des sites d'actualité ont vu des infox, contre 50,6 % de l'ensemble des internautes.

Champ : France hors Mayotte, personnes de 15 ans ou plus, vivant en logement ordinaire, ayant utilisé Internet dans les trois mois précédant l'enquête.

Source : Insee, enquête TIC 2021.

Figure 2 - Problèmes de sécurité informatique déclarés en 2019



Lecture : en 2019, 43,1 % des internautes déclarent avoir reçu un message qui les invite à se connecter à un site internet frauduleux.

Champ : France hors Mayotte, personnes de 15 ans ou plus, vivant en logement ordinaire, ayant utilisé Internet dans les trois mois précédant l'enquête.

Source : Insee, enquête TIC 2019.