

Correction : OB 1 - MEM 3 - VAGUE B - Sujet Mise en situation

Vous êtes dans la ligne 1 du tramway à Nice. Une personne âgée semble faire un malaise, mais personne ne réagit. Vous n'avez pas spécialement de compétences médicales.

Quelle est votre réaction face à cette situation ?

Intro/contextualisation :

- Personnage incarné = vous-même. Vous êtes donc étudiant en LAS à Nice.
- Limites du personnage = vous n'êtes pas un professionnel de santé et vous n'êtes pas forcément formé aux gestes de premiers secours.
- Deuxième personnage = personne âgée qui fait un malaise dans un transport public. Degré d'urgence élevé.
- Autres personnages = les autres passagers qui eux, ne réagissent pas. Situation de non-assistance en personne en danger. Vous êtes donc le seul à pouvoir réagir.

Réaction/solution :

- Ici, il faut agir rapidement. Comme vous n'avez pas de connaissance médicale, vous devrez demander de l'aide.
- La personne a fait un malaise, elle a probablement perdu connaissance et est tombée. Les signes classiques sont sueurs, pâleur, vertiges, etc. Il faut que vous demandiez de l'aide aux passagers même s'ils n'ont pas réagi. Peut-être qu'ils n'ont pas vu par exemple. Il faut demander s'il y a une personne formée aux secours dans le transport.

- Vous allez appuyer sur les boutons d'urgence du tramway. Il s'agit des bornes d'appel d'urgence qui vont vous mettre en contact avec un agent Lignes d'Azur. Il faut immobiliser le tramway et prévenir le conducteur afin que les secours puissent venir chercher la personne âgée. Elle devra vraisemblablement aller aux urgences. Soit vous, soit l'agent, devra appeler le samu.
- Bonus : vous pouvez repérer si la personne respire. Si elle ne respire pas, il faudra potentiellement commencer les compressions cardiaques et chercher un défibrillateur automatique externe (DEA). En revanche, si vous n'êtes pas formé, il faut d'urgence trouver quelqu'un.
- Il ne faut pas laisser la personne seule jusqu'à ce que la personne soit prise en charge.

Conclusion/ouverture :

- La difficulté ici était l'absence de connaissance qui ne nous permettait pas d'identifier la cause du malaise ou de faire une prise en charge adaptée. C'était également l'entourage qui n'a pas aidé au départ. Il fallait donc faire ce qui était possible en stoppant le tram, prévenant les secours et trouver des pro.